



Flash Infos n°3 : Mars 2025

AGENDA 2025 - Semestre 1

Action Sécurité Routière	INTER LE MANS SUD EST	Lundi 31 Mars
Action Sécurité Routière	PAYS VALBRAYSIEN	Lundi 28 Avril
Boucles VELO en Sarthe	Mayet, Pays Sabolien, Pays de Sillé	26 Mars - 2 Avril - 23 Mai
Voyages départementaux	Splendeurs de Namibie	Du 7 Avril au 12 Juin
Séjour Randonnée à thème	Saint Georges de Didonne (17)	Du 31 Mai au 7 Juin
Finale sectorielle de pétanque	Sarthe (72) - par secteur	Lundi 16 Juin

Léa, ma déléguée MSA, a vu que je n'allais pas bien. Elle m'a fait rencontrer une assistante sociale de la MSA, qui a contacté le service de remplacement. J'ai pu me reposer quelques jours.

je vote
ÉLECTIONS DÉLÉGUÉS MSA

Prévention santé, sécurité au travail, soutien aux familles et aux aînés, prévention du mal-être...
Vos délégués vous écoutent, vous accompagnent et portent votre voix !

Du 5 au 16 mai 2025, votez !
msa.fr

santé
famille
retraite
services
L'essentiel & plus encore

Avec nous, la vie
associative devient
un plaisir



JE SUIS REPRÉSENTANT DES USAGERS

Je suis le **porte-parole** des patients et de leurs proches dans cet établissement.

Je suis **bénévole** d'une association de santé agréée.

Si vous souhaitez faire une réclamation, des propositions d'amélioration ou des remerciements, **vous pouvez me contacter.**

MISSIONS DU REPRÉSENTANT DES USAGERS

Porter votre parole et parler en votre nom.

Je vous accompagne dans vos démarches. Je vous écoute et je suis un relais auprès des professionnels.

Veiller au respect et à la promotion des droits des usagers au sein du système de santé.

Je m'assure que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin (notamment dans le livret d'accueil).

Contribuer à l'amélioration de la qualité et à la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Etudier les réclamations ainsi que les résultats des questionnaires de sortie.

Proposer des plans d'actions.

ÉTHIQUE DU REPRÉSENTANT DES USAGERS

J'ai un devoir de **discrétion**.

Je dois **respecter** la vie privée des patients et leur intimité.

Je suis soumis au **secret professionnel**.